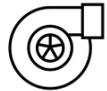


TURBOS

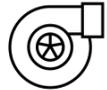
**MIGNE**

**TUTORIAL WEBSHOP TMM**

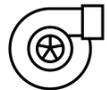
# SOMMAIRE



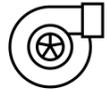
LE SITE WEB TMM



À QUOI ÇA SERT ?



LA BOUTIQUE EN LIGNE



SE CONNECTER



IDENTIFIER UN TURBO



CONSULTER UN PRIX ET UNE DISPONIBILITÉ



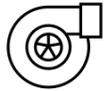
PASSER UNE COMMANDE



QUE FAIRE SI J'AI UNE QUESTION ?



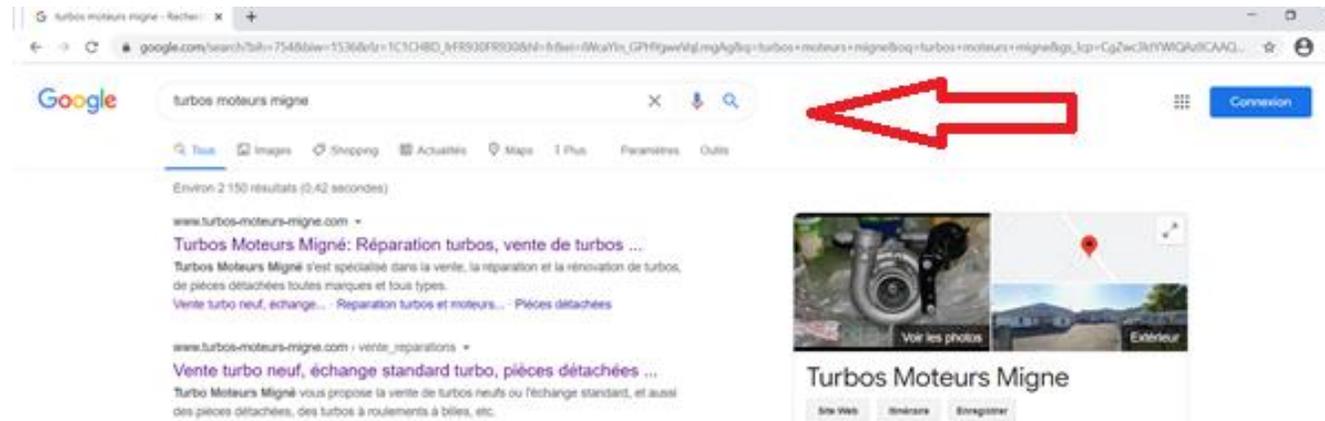
# LE SITE WEB TMM



SITE WEB ACCESSIBLE DEPUIS TOUS LES MOTEURS DE RECHERCHE  
(Google, Internet Explorer, Bing, Yahoo, Safari...)



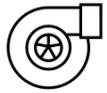
SAISIR « **TURBOS MOTEURS MIGNE** » DANS VOTRE BARRE DE RECHERCHE



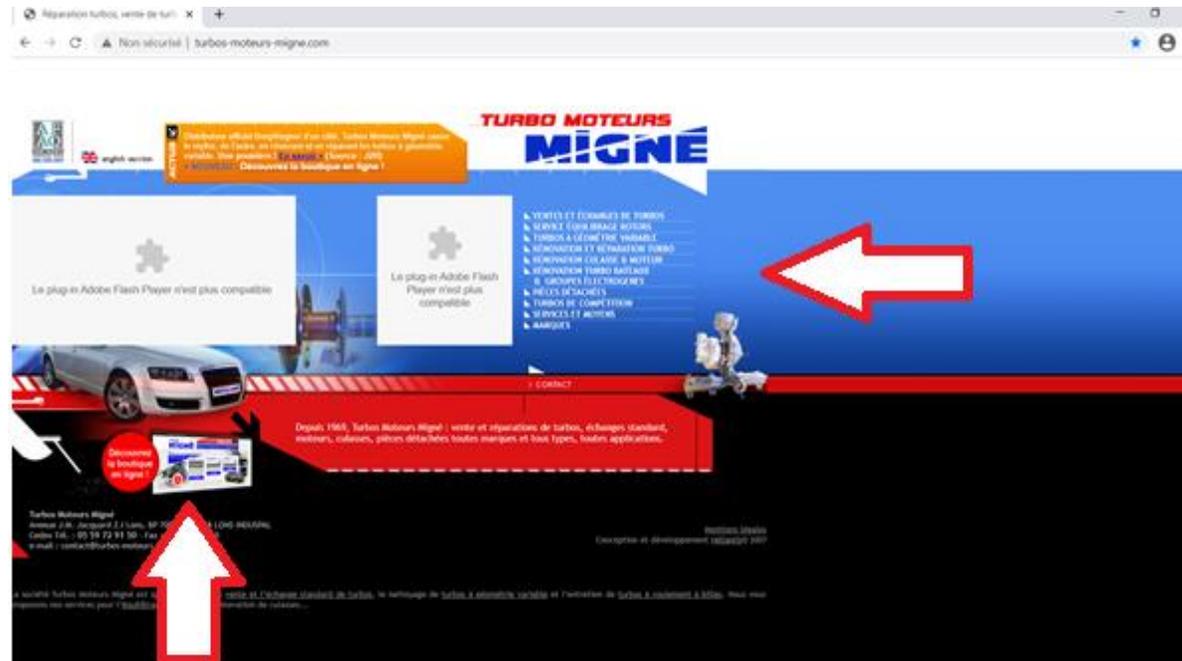
# À QUOI ÇA SERT ?



CONSULTER LE MENU, LA GAMME ET LES SERVICES DE TMM



CLIQUER EN BAS À GAUCHE POUR ACCÉDER À LA BOUTIQUE EN LIGNE



# LA BOUTIQUE EN LIGNE



DANS LE FORMULAIRE D'OUVERTURE DE COMPTE, COMPLÉTER LE CADRE DÉDIÉ À L'ACCÈS AU CATALOGUE IL VOUS SUFFIT DE RENSEIGNER VOS NOM, PRÉNOM ET VOTRE ADRESSE EMAIL



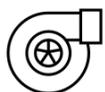
# SE CONNECTER



SAISIR VOTRE EMAIL ET VOTRE MOT DE PASSE COMMUNIQUÉ PAR EMAIL PAR TMM  
LE MOT DE PASSE ENVOYÉ EST MODIFIABLE PAR VOS SOINS À RÉCEPTION

The screenshot shows the website interface for Turbos Migné. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the company logo 'TURBOS MIGNE', a welcome message 'Bienvenue, Eric Rechou!', a 'Mon Compte' button, a 'Déconnexion' button, and a 'Mon panier' button showing '12 items'. A red arrow points to the 'Mon Compte' button. Below the navigation bar, there are three search filters: 'Par modèle', 'Par type mine', and 'Par référence', each with a 'Rechercher' button. A '12 mois GARANTIE' badge is visible on the left. At the bottom, there is a text block about the company and a service hours notice: 'Une équipe d'experts à votre service tous les jours de 8h15 à 12h et de 14h à 18h'.



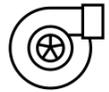


L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS DE VOTRE COMPTE CLIENT SONT ACCESSIBLES DEPUIS « **MON COMPTE** »  
SI BESOIN, VOUS POUVEZ MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE, GÉREZ VOS ADRESSES ET VOS COMMANDES

The screenshot displays the 'Mon compte' page on the website. At the top, there is a navigation bar with the 'TURBOS MIGNÉ' logo, a 'Mon Compte' link highlighted with a red arrow, and a 'Déconnexion' link. Below the navigation bar, there is a 'Mon tableau de bord' section with a welcome message and a list of links: 'Informations du compte', 'Carnet d'adresses', and 'Mes commandes'. A red arrow points to the 'Informations de contact' section, which contains the following details:

INFORMATIONS DU COMPTE	
Informations de contact <a href="#">Editer</a>	
Eric Rechou eric@turbos-moteurs-migne.com Modifier le mot de passe	
Carnet d'adresses <a href="#">Gérer les adresses</a>	
ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT	ADRESSE DE LIVRAISON PAR DÉFAUT
Eric Rechou Turbo Moteur Migné avenue Joseph Marie Jacquard LONS, Pyrénées-Atlantiques, 64140 France T: 05.59.72.91.50 <a href="#">Editer l'adresse</a>	Eric Rechou Turbo Moteur Migné avenue Joseph Marie Jacquard LONS, Pyrénées-Atlantiques, 64140 France T: 05.59.72.91.50 <a href="#">Editer l'adresse</a>

# IDENTIFIER UN TURBO



IDENTIFIER UN TURBO PAR MODÈLE, PAR TYPE DE MINE OU PAR RÉFÉRENCE

The screenshot shows the website interface for identifying a turbocharger. At the top, there is a navigation bar with the company logo 'TURBOS MIGNE' and a user profile section for 'Eric Redou' with options for 'Mon Compte' and 'Déconnexion'. Below this is a main navigation menu with links for 'Accueil', 'Assistance client', 'Préconisations de montage', 'Documentation commerciale', and 'Contact'. The central focus is a search section titled 'Trouver votre turbo' which offers three search methods: 'Par modèle', 'Par type mine', and 'Par référence'. Each method includes a dropdown menu for selection and a 'Rechercher' button. Red arrows point to these three search options. To the left of the search forms is an image of a turbocharger with a '12 mois' warranty badge. To the right is an image of a truck. Below the search forms, there is a text block about the company's history and a service hours notice: 'Une équipe d'experts à votre service tous les jours de 8h15 à 12h et de 14h à 18h'.





## IDENTIFIER UN TURBO EN SELECTIONNANT L'APPLICATION, LA MARQUE ET LE MODÈLE

The screenshot shows the website interface for finding a turbocharger. The main heading is "Trouver votre turbo". Below it, there are three search criteria: "Par modèle:", "Par type mine:", and "Par référence:". The "Par modèle:" dropdown menu is open, showing a list of car brands including ALFA ROMEO, AUDI, AUDI, AUSTIN, BMW, CADILLAC, CHEVROLET, CHRYSLER, CITROËN, DACIA, DAEWOO, DAF Cars, DAIHATSU, DIVERS, DODGE, FERRARI, FIAT, FORD, HONDA, and HYUNDAI. A red arrow points to the "chercher" button. The website also features a navigation bar with "Accueil", "Assistance client", "Préconisations de montage", "Documentation commerciale", and "Contact". A red banner at the top right says "Bienvenue, Eric Rechou!" and "Mon Compte Déconnexion". A "Mon panier" button shows "19 items". A "Garantie 12 mois" badge is visible on the turbocharger image. A text box at the bottom right states: "Une équipe d'experts à votre service tous les jours de 8h15 à 12h et de 14h à 18h".



## IDENTIFIER UN TURBO PAR TYPE DE MINE (PLUS D'INFORMATIONS EN CLIQUANT SUR LE ?)

The screenshot shows the website interface for identifying turbochargers. On the left, there are two maps with red boxes highlighting specific areas, labeled 'Zones d'identification du type mine'. Below these maps is a table with columns for 'Cylindres (cm³)' and 'Puissance (kW)'. On the right, there is a search form titled 'Par type mine :'. The form includes a dropdown menu with a question mark icon, a 'Rechercher' button, and a 'Choisissez un véhicule' dropdown. A red arrow points to the question mark icon. Below the search form, there are images of a truck and a car. At the bottom of the page, there is contact information for 'orgWarner' and 'Schwitzer'.



## IDENTIFIER UN TURBO PAR RÉFÉRENCE (PLUS D'INFORMATIONS EN CLIQUANT SUR LE ?) L'IDENTIFICATION PAR LA PLAQUE FIXÉE SUR LE TURBO RESTE LA SOURCE LA PLUS FIABLE

Le moyen le plus fiable pour identifier votre turbo est de lire sa référence sur une plaque fixée directement sur le produit.  
Vous pouvez également utiliser une référence constructeur, qu'elle corresponde à une gamme neuve ou échange standard.  
Sachant que chaque équipementier utilise divers modèles de plaque, voici quelques exemples :

The screenshot shows a web browser window with the URL 'turbos-migne.com'. On the left, there are several examples of identification plates for turbochargers, each with a green circle around a specific reference number. The plates include:

- Garrett Allied Signal: 465 439-2, 95 12 133580, XB0502F 1325
- Garrett: EB10646W, 465429-0002, 037586
- Garrett Allied Signal: CD0029F, 9528607080, 454091-2
- Iveco: 500344801, 49377-07050, MITSUBISHI TURBO

On the right side of the page, there is a search form with a dropdown menu set to 'Par référence :'. Below the dropdown is a text input field with a question mark icon and a 'Rechercher' button. A large red arrow points to the question mark icon.

Une équipe d'experts à votre service tous les jours de 8h15 à 12h et de 14h à 18h

SUSPHE Cedex - Tél : 05 59 72 91 50 - Fax : 05 59 72 95 55  
14h - 18h

Schwitzer

# CONSULTER UN PRIX ET UNE DISPONIBILITÉ



SAISIR VOTRE RÉFÉRENCE ET VALIDER POUR VOIR APPARAÎTRE LE PRIX ET LA DISPONIBILITÉ EN STOCK

The screenshot shows a web browser window with the URL [turbos-migne.com/searchbyref/index/searchresult/?searchref\\_keyword=50660E](http://turbos-migne.com/searchbyref/index/searchresult/?searchref_keyword=50660E). The search interface includes three filter panels: 'Par modèle' (with dropdowns for VL, marque, véhicule, modèle), 'Par type mine' (with a dropdown for type mine and a 'Rechercher' button), and 'Par référence' (with a dropdown for référence and a 'Rechercher' button). A red arrow points to the 'Rechercher' button in the 'Par référence' panel. Below the filters, a search result for 'Turbo échange 50660E' is shown, featuring a 'Garantie 12 mois' badge and a '2 ans' warranty seal. The page also includes the Turbos Migné logo and an 'afaq ISO 9001' certification badge.



ACCÉDER À PLUS D'INFORMATIONS DANS LE DESCRIPTIF  
(COMPATIBILITÉ, MONTAGE, KITS FOURNIS ET RÉFÉRENCES ASSOCIÉES...)

Vendu avec le kit de joints 90631 0,00 €

Qualité APNOR CERTIFICATION DEPUIS PLUS DE 10 ANS

TURBOS VL / PL MARINE OU INDUSTRIE

2 5 0 0 RÉFS EN STOCK

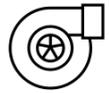
5000 M<sup>2</sup> DÉDIÉ AU TURBOS

**Turbo compatible avec les véhicules suivants :**

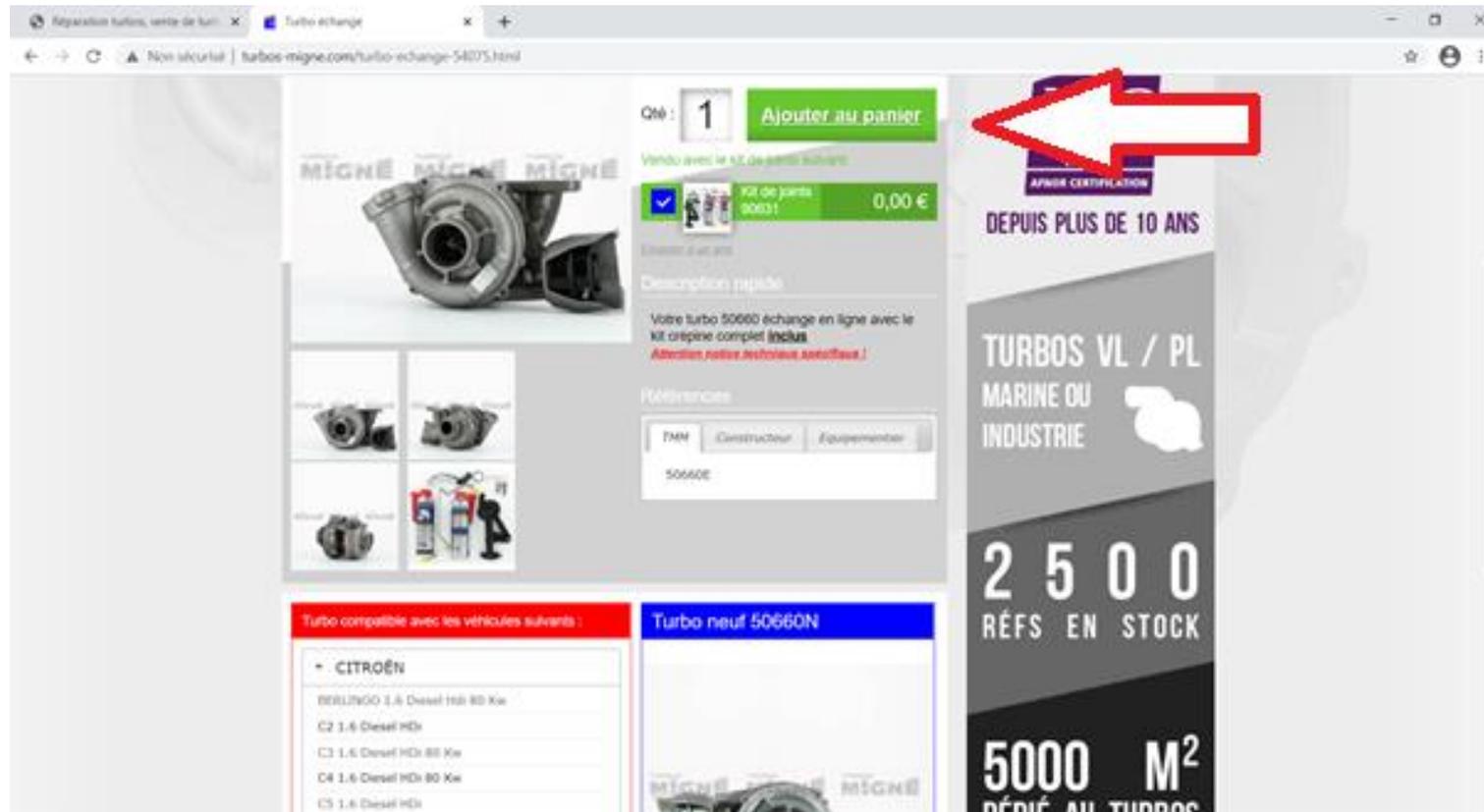
- CITROËN
- BERLINGO 1.6 Diesel HDi 80 Kie
- C2 1.6 Diesel HDi
- C3 1.6 Diesel HDi 80 Kie
- C4 1.6 Diesel HDi 80 Kie
- C5 1.6 Diesel HDi
- XSARA PICASSO 1.6 Diesel HDi 80 Kie

FORD

# PASSER UNE COMMANDE



CLIQUER SUR « **AJOUTER AU PANIER** » ET CONFIRMER VOTRE COMMANDE  
UN EMAIL DE CONFIRMATION DE COMMANDE VOUS EST AUTOMATIQUEMENT ENVOYÉ



**QUE FAIRE SI J'AI UNE QUESTION ?**

**POUR TOUTES QUESTIONS, LE CALL CENTER TMM  
RESTE A VOTRE DISPOSITION**

**05 59 72 91 50 (CHOIX 1)**

# TURBOS MIGNE

**TURBOS MIGNE**

**20 Avenue des Frères Montgolfier**

**Zone Induspal**

**64 140 LONS**

**Tel : (+33) 05 59 71 91 50**

**Fax : (+33) 05 59 72 95 55**

**@ : [www.turbos-moteurs-migne.com](http://www.turbos-moteurs-migne.com)**



**Le Professionnel Français du Turbo**

**[www.turbos-moteurs-migne.com](http://www.turbos-moteurs-migne.com)**

**DISTRIBUTION DE PIÈCES**

**TURBOCOMPRESSEURS VL, VUL,  
PL, MARIN, INDUSTRIE, OFF HIGHWAY**

**ELISABETH, NATHALIE, PATRICK**  
INJECTION DIESEL / FILTRES À PARTICULES / CAPTEURS

-  05 59 72 61 50 (CHOIX 1)
-  ventes.turbos-migne.com
-  8H00-12H30 / 13H45-18H00

- > CUT-OFF 17H30
- > WEB / FAX / TEL
- > Livraison J+1 av 13h00

**SERVICE COMMERCIAL**



- Hervé SIMON 06 26 18 04 85
- Bruno BAILLIF 06 19 86 75 73
- Benoît DELAMARE 06 21 02 34 15
- Sylvain SERENA 06 23 28 23 76

**LOGISTIQUE / CONSIGNES / GARANTIE / RÉPARATION**

**LOGISTIQUE ET CONSIGNES**

**JULIE**

-  05 59 72 91 50 (CHOIX 2)
-  logistique@turbos-migne.com

- > SUIVI DES LIVRAISONS
- > GESTION DES CONSIGNES
- > ORGANISATION RETOUR VIEILLES MATIÈRES

**SERVICE GARANTIE**

**PATRICK**

-  06 16 45 03 02 (CHOIX 3)
-  sav@turbos-migne.com

- > RAPPORT D'EXPERTISE ET ANALYSE TECHNIQUE
- > GESTION DES DOSSIERS DE GARANTIE
- > CONSEILS TECHNIQUES

**RÉPARATIONS**

**EDDY**

-  05 59 72 91 50 (CHOIX 4)
-  atelier@turbos-migne.com

- > CONTRÔLE, ÉQUILIBRAGE
- > PASSAGE AU BANC DE CONTRÔLE

**VOS AUTRES CONTACTS**

**SERVICE COMPTABILITÉ**

**HUGUETTE**

-  05 59 72 91 50 (CHOIX 3)
-  administration@turbos-migne.com

**SERVICE WEB SHOP**

**JULIE**

-  05 59 72 91 50 (CHOIX 2)
-  logistique@turbos-migne.com

**DATA SUPPLIER**



**NOS PARTENAIRES**

